

Nutzungsbedingungen des R+V-Firmenportal Vorsorge, Stand 12/2018

Das R+V-Firmenportal Vorsorge bietet Ihnen die Möglichkeit, über das Internet die dort angebotenen Dienste für Ihre Versicherungsgeschäfte im Rahmen der betrieblichen Altersversorgung Ihres Arbeitgebers zu nutzen. Für die Nutzung des Portals gelten im Verhältnis zwischen Ihnen als Nutzer und der R+V Lebensversicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden (im Weiteren R+V) als Betreiber des Portals die folgenden Nutzungsbedingungen.

1. Angebotene Dienste

- a) Das Portal wird von R+V betrieben. Über das Portal werden Ihnen Dienste von R+V sowie weiteren Versicherungsunternehmen der R+V Versicherungsgruppe (gemeinsam mit R+V im Weiteren R+V Gesellschaften genannt) angeboten¹.
- b) Sobald Sie im Portal registriert sind, erhalten Sie einen auf Ihre persönlichen Verträge und Daten beschränkten Zugang. Mit diesem Zugang können Sie beispielsweise folgende Funktionen nutzen:
 - Wichtige Informationen über ausgewählte laufende Verträge;
 - Funktion zum Anstoßen von Änderungen von Vertragsdaten und Ihrer persönlichen Daten;
 - „Dokumentenarchiv“ für ausgewählte Dokumente;
 - zusätzliche Mehrwertdienste – diese gehen als ergänzende, nützliche und informative Kundenservices über die im Versicherungsvertrag vereinbarten Leistungen hinaus;
 - Informationen über persönliche Ansprechpartner sowie Kontaktmöglichkeiten über Service-Hotlines.

2. Nutzungsberechtigung, Nutzungsvereinbarung

- a) Sie dürfen sich für das Portal nur registrieren, wenn für Sie als natürliche volljährige Person, bereits (mindestens) ein Versicherungsvertrag mit einer R+V-Gesellschaft im Rahmen der betrieblichen Altersversorgung Ihres Arbeitgebers besteht und diese(r) noch nicht beendet wurde(n). Weiterhin ist Voraussetzung, dass Ihr Arbeitgeber als Nutzer des Portals registriert ist und Sie von Ihrem Arbeitgeber für die Nutzung des Portals berechtigt wurden.
- b) Sie sind verpflichtet, R+V im Zusammenhang mit der Registrierung die richtigen und vollständigen Informationen über Ihre Identität, Ihre Kontaktdaten sowie die weiteren angefragten Informationen zur Verfügung zu stellen.

3. Bereitstellen des Diensts

- a) Es besteht kein Anspruch auf Registrierung/Freischaltung im Portal.
- b) Die Nutzung des Portals ist für Sie als angemeldeten Nutzer kostenlos. Sie tragen lediglich die Verbindungskosten (bspw. Kosten für die Internetnutzung).
- c) R+V ist bemüht, das Portal verfügbar zu halten. R+V übernimmt jedoch keine darüberhinausgehenden Leistungspflichten. Insbesondere haben Sie als Nutzer keinen Anspruch auf eine ständige Verfügbarkeit des Dienstes. R+V behält sich ausdrücklich zeitweilige Beschränkungen des Dienstes beispielsweise durch Wartungsarbeiten und Weiterentwicklungen vor.
- d) R+V behält sich vor, die beschriebenen Dienste zu erweitern, zu verändern oder auch zu beschränken.
- e) R+V übernimmt trotz des selbstverständlichen Einsatzes von Sicherheitsprogrammen keine Gewähr oder Garantie für die Freiheit von Viren.
- f) Die im Zusammenhang mit einzelnen Diensten im Portal angezeigten Daten und Angaben zu Ihren Versicherungsverträgen stammen aus dem technischen Datenbestand der R+V. Es wird klargestellt, dass die Anzeige dieser Daten und Angaben im Portal lediglich Bestandteil des Serviceangebotes des Portals ist und mit diesen insoweit kein gesonderter Erklärungswert verbunden ist. Die rechtsverbindlichen Daten und Angaben zu Ihren Versicherungsverträgen entnehmen Sie bitte Ihren Versicherungsunterlagen

¹ Das können neben der R+V Lebensversicherung AG aktuell folgende Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe sein: R+V Allgemeine Versicherung AG, R+V Krankenversicherung AG, R+V Lebensversicherung aG, R+V Pensionskasse AG, Condor Lebensversicherungs-AG, R+V Pensionsversicherung a.G, R+V Luxembourg Lebensversicherung S.A.

(Versicherungsschein, Nachträge, zum Versicherungsvertrag abgegebenen Erklärungen und Dokumentationen).

4. Missbrauch von personalisierten Zugangsdaten

Bei Kenntnis oder begründetem Verdacht des Missbrauchs von personalisierten Zugangsdaten sowie bei anderen sicherheitsrelevanten Vorgängen darf R+V die erforderlichen Maßnahmen ergreifen und insbesondere Ihren Zugang zum Portal vorübergehend sperren oder dauerhaft schließen.

5. Umgang mit Ihren personalisierten Zugangsdaten/Aktualisierung Ihrer Kontaktdaten

- a) Sie sind verpflichtet, Ihre personalisierten Zugangsdaten (bspw. Benutzername, Passwort) geheim zu halten und vor dem Zugriff anderer Personen zu schützen.
- b) Zum Schutz Ihrer personalisierten Zugangsdaten sind Sie insbesondere verpflichtet, die nachfolgend genannten Maßnahmen einzuhalten:
 - personalisierte Zugangsdaten dürfen nicht – ohne entsprechende Verschlüsselung – elektronisch gespeichert oder elektronisch übertragen (bspw. per E-Mail oder SMS) werden;
 - bei der Eingabe Ihrer personalisierten Zugangsdaten haben Sie sicherzustellen, dass Dritte diese nicht ausspähen können;
 - personalisierte Zugangsdaten dürfen nicht außerhalb des Portals eingegeben werden.
- c) Besteht der Verdacht, dass Ihre personalisierten Zugangsdaten oder Teile davon Dritten bekanntgeworden oder bereits missbraucht worden sind, sind Sie verpflichtet, unverzüglich R+V hierüber zu informieren und – soweit möglich – Ihr Passwort zu ändern.
- d) Sie sind verpflichtet, die im Zusammenhang mit der Registrierung angegebenen Kontaktdaten – insbesondere Ihre E-Mail-Adresse – auf dem aktuellen Stand zu halten. Für die Änderung Ihrer Daten nutzen Sie bitte die Ihnen zur Verfügung stehenden Funktionen des Portals.

6. Haftung

- a) Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen gegen R+V ist ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der R+V, sofern Sie Ansprüche gegen diese geltend machen.
- b) Von dem vorstehenden Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit. Von dem Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von R+V, ihrem gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Im Übrigen haftet R+V nur bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, wobei die Haftung auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens begrenzt ist. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Nutzer regelmäßig vertrauen dürfen.

7. Eigentums- und Schutzrechte

- a) R+V behält alle Eigentumsrechte und gewerblichen Schutzrechte wie Urheber-, Patent- und sonstigen Rechte am geistigen Eigentum an den Programmen, Dokumenten und sonstigen Daten, die vom Portal heruntergeladen oder dort angezeigt werden.
- b) Informationen, Logos, Markennamen und sonstige Inhalte des Portals dürfen weder verändert, kopiert, vervielfältigt, verkauft, vermietet, ergänzt oder in sonstiger Weise genutzt werden.

8. Änderung der Nutzungsbedingungen

R+V ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen zu ändern. Änderungen der Nutzungsbedingungen werden Ihnen spätestens zwei Monate vor dem Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Ihre Zustimmung zu den Änderungen der Nutzungsbedingungen gilt als erteilt, wenn Sie die Ablehnung nicht vor dem angegebenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens angezeigt haben. Auf diese Zustimmungsfiktion wird R+V Sie mit dem Änderungsangebot gesondert hinweisen.

9. Kündigung

- a) Jede Partei kann diese Vereinbarung jederzeit durch Erklärung in Textform kündigen, R+V jedoch nur unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist. Eine fristlose Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unbenommen.
- b) R+V ist berechtigt, nach einer Kündigung der Nutzungsvereinbarung Ihren Portal-Zugang zu deaktivieren. Falls Sie Ihren Portal-Zugang deaktivieren möchten, nutzen Sie bitte die hierfür im Portal bereitgestellten technischen Funktionalitäten.

10. Schlussbestimmungen

Für alle Streitigkeiten, die sich im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes, einschließlich vertraglicher Rechte und Pflichten, der Wirksamkeit des Vertrages und deliktischer Ansprüche ergeben, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem Sie als Nutzer Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.